

Privacybeleid – HorecaHerstructurering.nl

1. Inleiding

HorecaHerstructurering.nl hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij uw privacy waarborgen. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

2. Bedrijfsgegevens

- **Naam:** HorecaHerstructurering.nl
- **Adres:** Koemarkt 33-31, 1441 DA Purmerend
- **KvK-nummer:** 95888489
- **E-mailadres:** info@horecaherstructurering.nl
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** HorecaHerstructurering.nl

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze website en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat onder andere om:

- Naam (voor- en achternaam)
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van berichten die u via het contactformulier verstuurt
- IP-adres

- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype

4. Doeleinden en grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen of contactverzoeken
- Het uitvoeren van adviesopdrachten
- Het opstellen van offertes
- Het beheren van klantrelaties
- Administratieve en financiële afhandeling
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Analyse van websitegebruik ter verbetering van onze dienstverlening

De gegevens worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang (zoals klantbeheer en marketing)
- Toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mails)
- Wettelijke verplichting (zoals belastingwetgeving)

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard voor administratieve doeleinden, conform fiscale verplichtingen.

6. Delen met derden

Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij maken gebruik van:

- E-mailproviders
- Hostingproviders
- Boekhoudsoftware
- Website-analyse tools (zoals Google Analytics – zie cookiebeleid)

Met derden die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang en andere ongewenste handelingen. Denk aan:

- SSL-beveiliging (HTTPS)
- Wachtwoordbeveiliging
- Beperkte toegang tot systemen

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u bewaren.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Recht op verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens.
- **Recht op beperking:** u kunt verzoeken om minder gegevens te laten verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** u kunt uw gegevens opvragen in een machineleesbaar formaat.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt een verzoek tot uitoefening van uw rechten indienen via info@horecaherstructurering.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Cookies en tracking

HorecaHerstructurering.nl maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons **Cookiebeleid**.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan horen wij dat graag. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit beleid te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website. Wij raden u aan deze pagina regelmatig te raadplegen.